

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Gutherapy s. r. o.** , Landererova 7743/8 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, internetová stránka: www.gutherapy.sk

ďalej ako "**prevádzkovateľ**"

považuje Vaše súkromie za dôležité. Preto vytvorila zásady ochrany osobných údajov, v ktorých je uvedený spôsob zhromažďovania, používania, zverejňovania, prenášania a uchovávanía Vašich osobných údajov.

Zoznam osobných údajov a rozsah spracovania

Spoločnosť **prevádzkovateľ** spracúva Vaše osobné údaje, ktoré ste jej poskytli pri registrácii alebo pri nákupe tovaru formou objednávky alebo telefonicky alebo písomne, a to: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, e-mail, adresa dodania tovaru, bankové spojenie (číslo účtu) alebo číslo Vašej platobnej karty. V súvislosti s elektronickým prístupom k internetovej stránke sú spracované aj IP adresa, súbory cookies a prípadne divace identifikátor Vášho zariadenia. Spoločnosť **prevádzkovateľ** spracúvava Vaše osobné údaje v písomnej a elektronickej forme.

Spoločnosť **prevádzkovateľ** nespracúva žiadne citlivé osobné údaje resp. osobné údaje zvláštnej kategórie. Spoločnosť **prevádzkovateľ** Vás môže za určitých okolností (pri overovaní Vašej identity v prípade povinnosti zaslať Vám osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame) požiadať o preukaz totožnosti.

Deti mladšie ako 16 rokov si nesmú vytvárať vlastné kontá. Výnimkou sú prípady, keď im overiteľný súhlas poskytol ich rodič.

Súbory cookie a ďalšie technológie

Webové stránky, e-mailové správy a reklamy spoločnosti **prevádzkovateľ** môžu používať súbory „cookies“ a ďalšie technológie. Tieto pomáhajú spoločnosti **prevádzkovateľ** lepšie chápať správanie používateľov, zistiť, ktoré časti webovej stránky ľudia navštívili. S údajmi zhromaždenými prostredníctvom súborov cookies a ďalších technológií ako aj s adresou IP (internet protocol) zaobchádzame ako s osobnými údajmi.

Ak chcete zakázať súbory cookie pre Vami používaný webový prehliadač, prejdite do Nastavení webového prehliadača, kde môžete potom meniť svoje nastavenia a blokovat súbory cookie. V prípade zakázania súborov cookie môžu byť niektoré funkcie webovej stránky spoločnosti **prevádzkovateľ** nedostupné.

Účel spracúvania a právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracované za účelom splnenia zmluvných povinností vyplývajúcich pre spoločnosť **prevádzkovateľ** z kúpnej zmluvy a z Vašej účasti v databáze odberateľov newsletter spoločnosti **prevádzkovateľ** (Vašou registráciou v databáze zákazníkov spoločnosti **prevádzkovateľ**), a to:

a) v prípade komunikácie s Vami sú spracúvané Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko a e-mailová adresa za účelom zasielania aktuálnych ponúk, informácií o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, poďakovaní a iných správ, na základe oprávneného záujmu,

b) na overenie Vašej totožnosti v prípade doručenia Vašej žiadosti o poskytnutie osobných údajov spracúvaných spoločnosťou **prevádzkovateľ** v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679,

c) v súvislosti s plnením právnych povinností spoločnosti **prevádzkovateľ** ako sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo EU, alebo

d) pokiaľ to bude nevyhnutné k ochrane práv a právnych nárokov spoločnosti **prevádzkovateľ** alebo pre účely oprávnených záujmov spoločnosti **prevádzkovateľ** alebo iných osôb (podľa nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679).

Ak sme s Vami uzatvorili kúpnu zmluvu, je spoločnosť **prevádzkovateľ** oprávnená v medziach legitímneho očakávania a neobťažujúcim spôsobom zasielať Vám ďalšie informácie a relevantné obchodné ponuky, a to na základe nášho oprávneného záujmu. Spoločnosť **prevádzkovateľ** sa bude snažiť posilať Vám len také informácie a ponuky, ktoré by Vás mohli zaujímať.

Zverejnenie údajov tretím stranám

Spoločnosť **prevádzkovateľ** poskytuje Vaše osobné údaje v zložení titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo adresa dodania tovaru a telefónne číslo osobám zabezpečujúcim prípadné dodanie tovaru (najmä Slovenská pošta, a.s., GLS (General Logistics Systems Slovakia s.r.o.)) a osobné údaje v zložení titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a špecifikácia tovaru (konfekčná veľkosť) spoločnosti poskytujúcej účtovné, daňové a právne služby, ako aj poskytovateľom technických riešení (najmä **prevádzkovateľom** webhostingu).

Spoločnosť **prevádzkovateľ** môže sprístupniť Vaše osobné údaje subjektom oprávneným podľa zvláštnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

Spoločnosti, ktorým sú poskytované Vaše osobné údaje, sú povinné ochraňovať vaše údaje. **prevádzkovateľ** neprenáša vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Doba spracúvania osobných údajov

Ak sa na spracovanie Vašich osobných údajov vyžaduje súhlas, súhlas je udelený na obdobie Vašej účasti v databáze spoločnosti **prevádzkovateľ** (t.j. od momentu Vašej registrácie na internetovej stránke **prevádzkovateľa** do výmazu Vašich údajov z databázy spoločnosti **prevádzkovateľ**). Obdobie, pre ktoré je súhlas udelený, končí odvolaním súhlasu. Po odvolaní súhlasu spoločnosť **prevádzkovateľ** vykoná výmaz

Vašich osobných údajov z databázy v rozsahu, v ktorom ich už nepotrebuje uchovávať, v lehote najneskôr do 30 dní. Vo vzťahu k údajom, ktoré je spoločnosť **prevádzkovateľ** povinná uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich spoločnosť **prevádzkovateľ** uchováva po dobu 6 rokov od ukončenia účasti.

Osobné údaje spracúvané spoločnosťou **prevádzkovateľ** na základe oprávneného záujmu, budú uchovávané po dobu troch (3) rokov, počnúc dňom uzatvorenia zmluvy.

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov je vždy dobrovoľné. Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať a to úplne, alebo čiastočne. Súhlas je možné odvolať aj prostredníctvom Vášho profilu na internetovej stránke www.guthera.py.sk (t.j. spôsobom, ako bol pôvodne udelený) alebo tiež písomným oznámením zaslaným na poštovú adresu **prevádzkovateľa** alebo na e-mailovú adresu info@guthera.py.sk. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu oznámené spoločnosti **prevádzkovateľ**, môže spoločnosť spracovávať osobné údaje len v rozsahu iného právneho dôvodu spracovania, t.j. za účelom plnenia právnych povinností na úseku účtovníctva, daní a archivníctva, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov, ako sú popísané vyššie.

Vaše práva na úseku ochrany osobných údajov

Máte právo, aby Vám spoločnosť **prevádzkovateľ**, preukázala svoju totožnosť, prípadne poskytla ďalšie doplňujúce údaje, ako sú najmä oznámenie osobitného zákona (právneho podkladu), na základe ktorého sú osobné údaje spracúvané a dobrovoľnosti poskytnúť osobné údaje.

Na základe písomnej žiadosti od spoločnosti **prevádzkovateľ** máte právo vyžadovať:

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania Vašich osobných údajov v informačnom systéme,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť získala Vaše osobné údaje na spracúvanie,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu Vašich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania,
- f) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

Vaše ďalšie práva:

Právo na prístup k osobným údajom: máte právo získať od spoločnosti **prevádzkovateľ** potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje alebo nie. Ak sú predmetom spracúvania, máte právo na poskytnutie nasledujúcich informácií:

- a) za akým účelom Vaše údaje spracúvame,
- b) v akom rozsahu Vaše údaje spracúvame,
- c) komu budú Vaše osobné údaje sprístupnené,
- d) predpokladanú dobu uchovávanía osobných údajov alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie,
- e) existenciu práva požadovať opravu Vašich osobných alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu,
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- g) ak sme osobné údaje nezískali od Vás, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj,
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás.

Právo na opravu osobných údajov: máte právo na to, aby spoločnosť **prevádzkovateľ**, bez zbytočného odkladu opravila Vaše nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz osobných údajov: máte právo na to, aby spoločnosť **prevádzkovateľ**, bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a sú splnené nasledujúce podmienky:

- a) Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo
- b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie alebo
- c) budete namietať voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo
- d) sa osobné údaje sa spracúvali nezákonné,
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo slovenského práva,
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov: máte právo na to, aby spoločnosť **prevádzkovateľ**, obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) spoločnosť nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- d) namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Právo namietat spracovanie osobných údajov: máte právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Spoločnosť **prevádzkovateľ** nesmie ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Máte právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak budete namietat spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, spoločnosť **prevádzkovateľ** Vaše osobné údaje na účel priameho marketingu ďalej nebude spracúvať.

Právo na prenosnosť osobných údajov: máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli spoločnosti **prevádzkovateľ**, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu **prevádzkovateľovi**, ak je to technicky možné.

Spoločnosť **prevádzkovateľ** je povinná prijať vhodné opatrenia a poskytnúť Vám informácie v súlade so zákonom a nariadením, ktoré sa týkajú spracúvania Vašich osobných údajov, v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne. Spoločnosť **prevádzkovateľ** Vám informácie poskytne v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadate, spoločnosť **prevádzkovateľ** Vám informácie môže poskytnúť aj ústne, ak preukázate svoju totožnosť iným spôsobom.

V prípade, ak sa kupujúci zaregistroval a vytvoril si svoje užívateľské meno a heslo, je povinný tieto uchovávať v bezpečí a neposkytovať ich tretej osobe. Spoločnosť **prevádzkovateľ** nenesie zodpovednosť za následky alebo škodu spôsobenú zabudnutím údajov, poskytnutím ich tretej osobe alebo nezabezpečením ich ochrany z Vašej strany.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť **prevádzkovateľ** berie bezpečnosť Vašich osobných údajov veľmi vážne. Pri uchovávaní Vašich osobných údajov spoločnosť **prevádzkovateľ** používa počítačové systémy s obmedzeným prístupom, ktoré sa nachádzajú v zariadeniach s fyzickými bezpečnostnými opatreniami. Spoločnosť **prevádzkovateľ** má spracované interné smernice na ochranu osobných údajov.

Spoločnosť **prevádzkovateľ** Vám umožňuje jednoducho udržiavať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie účelov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov, ak zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje ich uchovávanie aj počas dlhšieho obdobia.

Správnosť, úplnosť a aktuálnosť svojich kontaktných údajov nám môžete pomôcť zaistiť aj tak, že sa prihlásite do svojho konta na stránke www.guthera.py.sk. V prípade ostatných osobných údajov, ktoré uchovávame, vám poskytneme prístup a kópiu na akýkoľvek účel a môžete tiež požiadať o opravu údajov, ak sú nepresné, alebo o ich odstránenie, ak sa podľa zákona alebo na základe legitímnych obchodných účelov od spoločnosti **prevádzkovateľ** nevyžaduje ich uchovávanie. Môžeme odmietnuť spracovanie požiadaviek, ktoré sú neodôvodnené/opakujúce sa, ohrozujú ochranu osobných údajov iných osôb, sú ťažko uskutočniteľné alebo ku ktorým sa už nevyžaduje prístup na základe miestnych zákonov.

V záujme zaistenia bezpečnosti vašich osobných údajov oboznamujeme s našimi pravidlami zabezpečenia a ochrany osobných údajov aj zamestnancov spoločnosti **prevádzkovateľ** a dôrazne presadzujeme opatrenia na ochranu osobných údajov na všetkých úrovniach celej našej spoločnosti.

Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov

Ak máte otázky alebo pripomienky k zásadám ochrany osobných údajov spoločnosti **prevádzkovateľ** alebo ich spracovaniu, môžete nás kontaktovať na e-mail: info@guthera.py.sk alebo telefonicky na čísle 00421 940 604 014.

Keď dostaneme otázku, ktorá sa týka ochrany osobných údajov, pokúsime sa vašu konkrétnu sťažnosť alebo otázku vyriešiť. Ak pôjde o záležitosť podstatnejšieho charakteru, je možné, že vás požiadame o doplňujúce informácie. V prípade, že Vás naša odpoveď neuspokojí, môžete sa so svojou sťažnosťou obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov, sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Spoločnosť **prevádzkovateľ** môže svoje zásady ochrany osobných údajov z času na čas aktualizovať. Pri zásadnej zmene týchto zásad vás o tom informujeme zverejnením oznámenia na našej webovej stránke spolu s aktualizovanými zásadami ochrany osobných údajov.

Čo sú súbory cookies?

Vďaka týmto súborom si portál na určitý čas uchováva informácie o vašich úkonoch a vlastných nastaveniach. Pri ďalšej návšteve portálu alebo prehlíadaní jeho jednotlivých stránok ich teda nemusíte opakovať.

Ako používame súbory cookies?

Naše stránky používajú relačné súbory cookies (session cookies), ktoré umožňujú zachovanie vašich jazykových nastavení alebo nastavení zobrazovania (napr. kontrastu farieb alebo veľkosti písma). Tieto súbory sa z vášho zariadenia vymažú po zavretí prehliadača.

Využívame aj obmedzený počet trvalých súborov cookies (persistent cookies). Tieto súbory ostávajú uložené vo vašom počítači až dovtedy, pokiaľ ich nevymažete, resp. sa vymažú automaticky po uplynutí ich platnosti. Ide väčšinou o kratšie obdobia trvajúce max. 1 rok.

Trvalé súbory cookies obsahujú tieto informácie:

- nastavenie (zobrazenie všetkých alebo len niektorých možností) niektorých menu a miniaplikácií,
- vybrané záložky v miniaplikáciách.

Tieto súbory cookies, ktorých povolenie nie je nevyhnutne potrebné z hľadiska fungovania hlavných funkcií portálu, poskytujú lepší používateľský komfort. Tento typ súborov cookies však môžete kedykoľvek vymazať alebo zablokovať.

Súbory cookies tretích strán

Na našom portáli nepovoľujeme používanie súborov cookies od tretích strán a nevyužívame služby tretích strán, ktoré používateľom posielajú súbory cookies.

Ako kontrolovať súbory cookies

Súbory cookies môžete **kontrolovať a/alebo zmazať** podľa uváženia. Všetky súbory cookies uložené vo vašom počítači môžete vymazať a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ukladanie týchto súborov. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve portálu manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať.